

La Direction de Colorker Group, dont l'activité est la conception, la fabrication et la commercialisation de revêtements de sol en céramique, est consciente de la grande importance que représente la gestion des ressources comme moyen de satisfaire nos clients, de contribuer à la qualité de vie des personnes et de générer de la valeur ajoutée aux groupes d'intérêt, en assurant la rentabilité et la durabilité futures. C'est pourquoi elle s'engage à respecter les exigences applicables.

Pour atteindre ces objectifs, un système de gestion intégré a été mis en place, apportant une valeur ajoutée à l'organisation et fournissant le cadre de référence pour la définition d'objectifs dans les domaines de gestion suivants :

- **Gestion de la qualité, conformément à la norme ISO 9001.**
- **Gestion de l'environnement, conformément à la norme ISO 14001.**
- **Gestion de la sécurité et de la santé au travail, conformément à la norme ISO 45001.**

Pour progresser, et conformément à notre Mission, Vision et Valeurs telles que définies dans la stratégie de l'entreprise, les principes suivants ont été envisagés en accord avec les trois domaines de gestion :

## QUALITÉ

- **Orientation client**, en définissant comme objectif principal de satisfaire les attentes des clients externes et internes.
- **Orientation résultat**, clé pour obtenir des résultats excellents à long terme et pour garantir que la qualité de notre produit est supérieure à celle de la concurrence.
- **Direction et objectifs cohérents**, en agissant méthodiquement, avec une stratégie définie, une culture de qualité et d'amélioration continue et l'implication de tout le personnel.
- **Croissance et participation des employés**, chacun des employés étant responsable de la qualité, en encourageant la participation et la formation active du personnel.
- **Gestion axée sur les processus** pour assurer la réalisation des objectifs et le travail réalisé, en procédant à une évaluation continue des travaux que chacun accomplit au moyen d'indicateurs.
- **Processus continu d'apprentissage, d'innovation et d'amélioration** par l'échange de connaissances et la comparaison avec les meilleurs à tous les niveaux.
- **Développement de partenariats** avec une attitude de coopération et de respect envers les fournisseurs, les distributeurs et les autres entreprises, en établissant

des relations commerciales solides et bénéfiques pour chacune des parties.

- **Responsabilité envers la société** par une gestion responsable et prudente des ressources utilisées afin d'augmenter l'estime et la crédibilité de notre société.

## ENVIRONNEMENT

- En adoptant les mesures nécessaires pour garantir le respect de la **réglementation environnementale** applicable à notre activité.
- **En protégeant l'environnement et en prévenant la pollution atmosphérique** et, lorsque cela n'est pas possible, en réduisant les émissions polluantes.
- **En réduisant, recyclant et réutilisant les déchets** chaque fois que cela est possible, ainsi qu'en garantissant une utilisation efficace des ressources naturelles, des matières premières et de l'énergie.
- En établissant de procédures de **révision périodique** de la mise en œuvre de la politique environnementale selon les objectifs définis, dans le cadre du processus d'amélioration continue.
- **En formant et en sensibilisant** nos employés aux éventuelles questions environnementales qui peuvent se poser, tout en encourageant le développement de bonnes pratiques environnementales.

## SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL

- En gardant à l'esprit que **la principale valeur de l'entreprise est ses personnes.**
- En considérant la prévention des risques professionnels comme moyen de **protéger l'intégrité et la santé de ses employés.**
- En considérant que **tous les dommages peuvent être évités.**

Nous veillons ainsi à ce que cette politique soit diffusée, comprise et acceptée au sein de l'organisation afin qu'elle devienne un facteur différentiel et contribue à la réalisation des engagements qui y sont mentionnés.

L'entreprise fournira les ressources humaines, matérielles et économiques nécessaires à cet effet et s'engage à tout mettre en œuvre pour atteindre les objectifs de qualité, en tenant compte de l'évolution de la technique et du marché,

Signé : Manuel Ángel Murillo. Conseiller délégué

À Xilxes, le 21 octobre 2020